



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Ёрмицкая ООШ»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством.	Регулярно	Зам. директора по УВР, Канева И.А	Обновление на официальном сайте достоверной информации о школе. Освещение работы школы на страницах сайта. Наличие отчета о самообследовании.	В течение учебного года Апрель 2021г.
	Создание условий для участия родителей в управлении школой.	Регулярно	Зам. директора по УВР, Канева И.А	Наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, рассылка информации о рассмотрении обращения на	Декабрь 2020

				электронный адрес заявителя, Разработка и размещение на сайте анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг МБОУ «Ёрмицкая ООШ».	Январь 2021

II. Комфортность предоставляемых услуг

Низкий балл по критерию	Совершенствование материально-технической базы школы	Регулярно	Завхозы Канева Е.В., Осташова Н.В.	проведение ремонтных работ в классах и коридорах, туалетах,	Июнь, июль 2021
	Создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Раз в квартал	Директор Рочева Н.В.	Контроль за организацией питания в школьной столовой	Декабрь 2020, март, июль 2021
	Принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Регулярно	Зам.директора по УВР Канева И.А.	Наличие планов и графиков работы на официальном сайте школы действующей программы профориентации.	Январь 2021
	комфортная зона отдыха (ожидания)				

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий балл по критерию	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.		Директор школы Зам.директора по УВР	В школе нет обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
-------------------------	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Низкий балл по критерию	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Регулярно	Директор школы . Зам.директора по УВР	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	2021
			Зам.директора по УВР	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	февраль 2021



УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель администрации
 муниципального района
 Усть-Цилемский
 Н.М. Канев

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Медвежская начальная школа – детский сад»
 (наименование организации)
 на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Размещение на информационных стендах в помещении организации образования информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно	Исполняющий обязанности директора Овдина Н.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе. Освещение работы школы на страницах сайта.	Ежемесячно
	Размещение на официальном сайте образовательной	Регулярно	Исполняющий обязанности	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по	Декабрь 2020г.

	организации информации: о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Ежегодный мониторинг удовлетворенности работой школы.		директора Овдина Н.В.	телефону, по электронной почте, с помощью интернет-приемной, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам. Отчет по итогам мониторинга размещен на официальном сайте в сети Интернет.	Май 2021 год
--	--	--	-----------------------	--	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Низкий балл по критерию	Создать комфортную зону отдыха (ожидания)	Регулярно	Заведующий хозяйством Дуркина В.Г.	проведение ремонтных работ в классах и коридорах, туалетах, - обновление библиотечного фонда.	Июнь-июль 2020г.
-------------------------	---	-----------	---------------------------------------	---	------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий балл по критерию	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов дистанционное обучение или на дому.	2021-2022гг.	Исполняющий обязанности директора Овдина Н.В.	В школе нет обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Входная группа оборудована поручнем, входные двери окрашены в контрастные цвета. помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъемными платформами), выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации будут оборудованы при	2021-2022гг. (при условии финансирования)
-------------------------	---	--------------	--	--	---

				условии финансирования.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий балл по критерию	Создать комфортные условия для предоставления образовательных услуг	регулярно	Педагогический коллектив, сотрудники	проведение ремонтных работ в классах и коридорах, туалетах, - обновление библиотечного фонда.	Ежегодно



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
 Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «РЦДТ «Гудвин»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством.	Регулярно	Директор центра	Наличие информации о деятельности центра на информационных стендах в помещениях центра, размещение ее в брошюрах, буклетах. Наличие на официальном сайте достоверной информации о центре. Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	

	Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Регулярно	Директор центра	Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	
--	---	-----------	-----------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий балл по критерию	Создание доступной среды в центре для детей с ОВЗ.		Директор центра Зам.директора по УВР	В центре нет обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
-------------------------	--	--	---	--	--



УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель администрации
 муниципального района
 Усть-Цилемский
 Н.М. Канев

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Степановская основная общеобразовательная школа»
 (наименование организации)
 на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Балл по критерию 95,26	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством.	Регулярно	Директор	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе. Освещение работы школы на страницах сайта. Наличие отчета о самообследовании.	
	Создание условий для участия родителей в управлении школой.	Регулярно	Директор	Наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии,	

				информационных стендов, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Балл по критерию 90,00	Совершенствование материально-технической базы школы	Регулярно	Директор.	обновление библиотечного фонда, закупка оборудования для проведения впр по английскому языку и итогового соседования.	
	Создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Раз в квартал	Директор .	Контроль за организацией питания в школьной столовой Усиление противоэпидемического режима (приобретение бесконтактного термометра, средств индивидуальной защиты, бактерицидной лампы) .	
	Принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Регулярно	Зам.директора по УВР	Наличие планов и графиков работы на официальном сайте школы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий балл по критерию 46,00	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.		Директор школы Зам.директора по УВР	В школе нет обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					

Балл по критерию 97,65	Принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг.	Раз в квартал	Директор	Проведена разъяснительная работа с педагогическим и обслуживающим персоналом по вопросам соблюдения профессиональной этики.	
	Повышение доброжелательности и вежливости работников	Регулярно	Директор школы Зам.директора по УВР	Поддерживается благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:	Регулярно	Директор школы Зам.директора по УВР	- участие в профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Балл по критерию 97,06	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию	Раз в квартал	Зам.директора по УВР	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения)	
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на	Регулярно	Зам.директора по УВР	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в	

	ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;			средствах массовой информации.	
--	---	--	--	--------------------------------	--



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Ицилемский

Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Синегорская СОШ»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет	Регулярно	Директор	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе. Освещение работы школы на страницах сайта. Наличие отчета о самообследовании.	Октябрь-ноябрь
	Создание условий для участия родителей в управлении школой.	Регулярно	Директор	Наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, рассылка	Постоянно

				информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя, поступающих в интернет-приемную.	
--	--	--	--	--	--

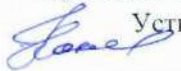
III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий балл по критерию	Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ и инвалидов.		Директор школы Зам.директора по УР	В школе нет обучающихся с ОВЗ и инвалидов	По мере необходимости

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Провести дополнительную работу по правилам трудового распорядка работников, профессиональной этике.	Раз в квартал	Директор	Проведена разъяснительная работа с педагогическим и обслуживающим персоналом по вопросам соблюдения профессиональной этики.	



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский

Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Нерицкая НШДС»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством.	Регулярно	Директор	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе. Освещение работы школы на страницах сайта. Наличие отчета о самообследовании.	Ежемесячно
	Создание условий для участия родителей в управлении школой.	Регулярно	Директор	Наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, рассылка информации о рассмотрении обращения на	

	Ежегодный мониторинг удовлетворенности работой учреждения			электронный адрес заявителя, интернет- приемная на сайте. Отчет по итогам мониторинга размещен на официальном сайте в сети Интернет	Май 2021 год
--	---	--	--	--	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий балл по критерию	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов дистанционное обучение или на дому.		Директор школы .	В учреждении нет детей с ОВЗ и инвалидов. Проектом здания не предусмотрено данное оборудование, на переоборудование требуются большие финансовые средства. Входные двери и ступеньки окрашены в контрастный цвет, для подъема по лестницам имеются поручни, в туалетах установлены поручни.	По мере выделения финансовых средств
----------------------------	--	--	-------------------------	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цилемская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Повышение качества содержания информации о деятельности на информационных стендах в помещении учреждения в соответствии с законодательством.	Регулярно	Директор	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе.	декабрь 2020 г.
Низкий балл по критерию	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети	Регулярно	Директор	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе.	декабрь 2020 г.

	интернет в соответствии с законодательством.			.	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

	Принятие мер по благоустройству школы и её территории, возможности выделения денежных средств для приобретения оборудования и проведения ремонтных работ зданий и внутренних помещений школы. Приобретение учебников, учебно-методических материалов, школьной мебели, технических средств обучения. Совершенствовать информационное обеспечение в соответствии с ФГОС.	Регулярно.	Заведующий хозяйством, директор школы	.	июнь - август 2021 года
--	---	------------	---------------------------------------	---	-------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий балл по критерию	Помещения организации и прилегающую территорию оборудовать с учётом доступности для инвалидов.		Директор школы	В школе нет обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	
-------------------------	--	--	----------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Принятие мер по соблюдению Положения о профессиональной этике педагогических работников, Правил внутреннего трудового распорядка.	Регулярно	Директор школы		
--	---	-----------	----------------	--	--

	Проведение опроса родителей на предмет выявления уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации.				февраль 2021 г.
--	--	--	--	--	-----------------

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

	Проведение опроса родителей на предмет выявления перечня услуг не удовлетворяющих запросам.	ежегодно	Зам. директора по УР и ВР		май 2021 г.
--	---	----------	---------------------------	--	-------------



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский

Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Филипповская начальная школа-детский сад»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации.	Систематически	Директор	Наличие на официальном сайте достоверной информации об ОУ.	Ежемесячно

Низкий балл по критерию	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг. Ежегодный мониторинг удовлетворенности работой ДОУ	Регулярно		Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью интернет-приемной, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам. Отчет по итогам мониторинга размещен на официальном сайте в сети Интернет.	Постоянно Май 2021
-------------------------	---	-----------	--	---	---------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий балл по критерию	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.		Директор	В школе нет обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Доступная среда будет совершенствоваться по мере финансирования ОУ
-------------------------	--	--	----------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
Н.М. Канев

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10» с. Коровий Ручей

(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации.	Систематически	Заведующий Шишелова Н.Г.	Наличие на официальном сайте достоверной информации о ДОУ.	Ежемесячно
Низкий балл по критерию	Обеспечить наличие и функционирование на	Регулярно	Заведующий Шишелова Н.Г.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	Постоянно

	официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг. Ежегодный мониторинг удовлетворенности работой ДОУ			по телефону, по электронной почте, с помощью интернет-приемной, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам. Отчет по итогам мониторинга размещен на официальном сайте в сети Интернет.	Май 2021
--	--	--	--	--	----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Низкий балл по критерию	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Заведующий Шишелова Н.Г.	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Постоянно
-------------------------	---	-----------	--------------------------	--	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий балл по критерию	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов дистанционное обучение или на дому.	2021 год-2022 г	Заведующий Шишелова Н.Г.	Проектом здания не предусмотрено данное оборудование, на переоборудование требуются большие финансовые средства. Входные двери и ступеньки окрашены в контрастный цвет, для подъема по лестницам имеются поручни, в туалетах установлены поручни.	По мере выделения финансовых средств
-------------------------	---	-----------------	--------------------------	--	--------------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Низкий балл по критерию	Принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг.	Раз в квартал	Заведующий	Проведена разъяснительная работа с педагогическим и обслуживающим персоналом по вопросам соблюдения профессиональной этики. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности	Раз в квартал
-------------------------	--	---------------	------------	---	---------------

				граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14» с.Замежная

(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством.	Постоянно	Заведующий Киселёва В.А.	Информация на сайте ДОУ размещена в соответствии с законодательством.	Ежемесячно
	Обеспечение наличие и функционирование на официальном сайте	Ежедневно	Заведующий Киселёва В.А.	На сайте ДОУ имеется вкладка «Интернет-приемная», где можно задать вопрос или описать проблему. Также имеется	

	образовательной организации технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			ежегодный аналитический отчет по результатам анкетирования «Степень удовлетворенности ДОУ», размещенный на сайте ДОУ.	
--	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Низкий балл по критерию	Усовершенствовать материально-технической базы	Ежегодно	Заведующий Киселёва В.А.	Демонтаж старой веранды на территории ДОУ, отсыпка территории для установки новой веранды, установка новой веранды и малых игровых форм.	Июнь – август 2021 г.
-------------------------	--	----------	--------------------------	--	-----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий балл по критерию	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.		Заведующий Киселёва В.А.	В ДОУ нет воспитанников с ОВЗ и инвалидов	По мере необходимости и наличия финансирования
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.		Заведующий Киселёва В.А.	В ДОУ нет воспитанников с ОВЗ и инвалидов	По мере необходимости и наличия финансирования

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Низкий балл по критерию	Частичная удовлетворенность уровнем компетентности и профессионализма педагогов.	Раз в квартал	Заведующий Киселёва В.А.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов ДОУ и создание благоприятного психологического климата: - беседы с педагогами на тему «Профессиональная этика педагогов»;	Раз в квартал
-------------------------	--	---------------	--------------------------	--	---------------

				- круглый стол «Педагогические компетенции»; - тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; - педагогический совет «Профессиональная компетентность педагога ДОУ».	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Низкий балл по критерию	Частичная удовлетворенность условиями, при которых оказываются образовательные услуги.	Раз в квартал	Заведующий Киселёва В.А.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - Проведение Дня открытых дверей; - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»	Раз в квартал
-------------------------	--	---------------	-----------------------------	--	---------------



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
 Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 31» пгт.Новый Бор
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Привести в соответствие с требованиями информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте ДОО	Ежемесячно	Ответственный за ведение сайта	размещение информации на официальном сайте в соответствии с требованиями	Декабрь 2020
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее		заведующий	Разработка и размещение анкеты	Февраль2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий балл по	Обеспечить повышение доли участников		заведующий	Проведение анкетирования	Апрель 2021

	образовательных отношений , удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг			родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворения комфортными условиями в ДОО	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий балл по критерию	Оборудовать помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	По мере поступления финансирования	Заведующий Канева С.Ю.	В учреждении нет воспитанников в ОВЗ и инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Низкий балл по критерию	Принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия администрации ДОО с потребителями услуг.	Раз в квартал	заведующий	Проведение разъяснительной работы с работниками администрации ДОО	
	Принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия педагогов с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия		заведующий	Проведение консультации с педагогами «Дистанционные формы взаимодействия с родителями»	Март 2021



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
 Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №16» д. Степановская
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации.	регулярно	Заведующий	Наличие на официальном сайте достоверной информации о детском саде, обновление информации о детском саде.	Ежемесячно

Низкий балл по критерию	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.	регулярно	заведующий	Наличие необходимой информации о деятельности детского сада на информационных стендах в приемной детского сада.	Ежемесячно
Низкий балл по критерию	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг. Ежегодный мониторинг удовлетворенности работой ДООУ	Регулярно Ежегодно	Заведующий заведующий	Наличие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (интернет-приемная). Отчет по итогам мониторинга размещен на официальном сайте в сети Интернет.	Ежемесячно Май

II. Доступность услуг для инвалидов

Низкий балл по критерию	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		Заведующий	В МБДОУ нет обучающихся с ОВЗ и инвалидов	По мере необходимости и наличия финансирования.
-------------------------	---	--	------------	---	---



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 29» с. Окунев Нос
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном	Систематически	Заведующий – Рожкова О.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации о ДОУ.	Ежемесячно

	сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации.				
Низкий балл по критерию	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Регулярно	Заведующий – Рожкова О.В.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью интернет-приемной, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий балл по критерию	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Постоянно	Заведующий Рожкова О.В.	Размещение графика приема посетителей на стендах ДООУ и на официальном сайте. Расширение возможностей дистанционного оказания услуг посредством телефонной связи, электронной почты, сети «интернет», мессенджеров, а также ответов в письменной форме на запросы через интернет – приемную, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации при помощи информационных табличек, доступность питьевой воды.	Декабрь 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Средний балл по критерию	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	2021 год	Заведующий – Рожкова О.В.	Проектом здания не предусмотрено данное оборудование, на переоборудование требуются большие финансовые средства.	По мере поступления финансирования

	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Низкий балл по критерию	Принятие дополнительных мер, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг.	Раз в квартал	Заведующий Рожкова О.В.	Проведена разъяснительная работа с педагогическим и обслуживающим персоналом по вопросам соблюдения профессиональной этики. Для педагогов запланированы консультации по построению конструктивного диалога с родителями. В повестки общих собраний трудового коллектива включены вопросы по созданию благоприятного психологического климата в отношениях со всеми участниками образовательных отношений.	2021 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий балл по критерию	Принятие мер для повышения уровня удовлетворенности родителей качеством условий оказания услуг	Постоянно	Заведующий – Рожкова О.В.	Открытие второй группы: - для ликвидации очереди воспитанников в возрасте от 1,5 до 7 лет. - для снижения социального напряжения среди родителей, недовольных разновозрастной группой с большим количеством детей. Проведение мероприятий для родителей в стенах ДОУ и с использованием дистанционных форм взаимодействия, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ (фото и видео зарисовки, отчеты с праздничных и будничных мероприятий, консультации для родителей, индивидуальная работа и др.) Развитие материально – технической базы ДОУ: - проведение капитального ремонта - проведение ремонта веранд и игровых площадок - наполнение развивающей среды ДОУ современными игровыми пособиями	Январь 2021 г Июль 2021 г



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
 Н.М. Кансев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ "Детский сад № 20" с. Трусово
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию а	Привести в соответствие о информацию деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации.	Постоянно	Рочева М.В., заведующий	Наличие на официальном сайте достоверной информации о ДОУ.	Ежемесячно

Низкий балл по критерию	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг или гиперссылки на неё		Рочева М.В., заведующий		Март 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий балл по критерию	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации: - о понятной навигации внутри организации		Рочева М.В., заведующий		Январь 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий балл по критерию	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	По мере поступления финансирования	Рочева М.В., заведующий	В детском саду нет воспитанников с ОВЗ и инвалидов	
Низкий балл по критерию	Обеспечить в организации условия	По мере поступления финансирования	Рочева М.В., заведующий		

	доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими				
--	---	--	--	--	--



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский

Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 9» д. Чукчино
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования	Регулярно	Заведующий	Наличие на официальном сайте достоверной информации о детсаде. Освещение работы детсада на страницах сайта.	Ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Средний балл по критерию	Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования	По возможности	Заведующий	Проведение ремонтов в помещениях, поданы документы в проект НБ-2021 г. на реконструкцию игровой площадки.	Июнь - август 2021 г.
--------------------------	--	----------------	------------	---	-----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий балл по критерию	Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования		Заведующий	В детском саду обучается 1 инвалид. Все услуги для него доступны. Разработана адаптированная образовательная программа. Педагог, занимающийся с ним, имеет диплом по направлению инклюзивного воспитания.	В течении 2020-2021 учебного года (при выделении целевого финансирования на приобретение пособий)
-------------------------	--	--	------------	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг.	Раз в квартал	Заведующий	Вопросы соблюдения профессиональной этики поднимаются регулярно (на педсоветах, совещаниях при руководителе, общих собраниях коллектива)	2020-2021 учебный год

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Низкий балл по критерию	Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования	Раз в квартал	Заведующий, педагоги	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ». Проведение мероприятий для родителей с использованием дистанционных форм взаимодействия, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ: - фото и видео зарисовки, отчеты с	Апрель 2021г. Март 2021 г. Ежемесячно освещать на сайте детсада, размещать в созданных группах для родителей в социальной сети В контакте каждые три дня.
-------------------------	---	---------------	----------------------	--	---

				праздничных и будничных мероприятиях; - консультации для родителей, индивидуальная работа; - организация выставок, с привлечением родителей; - оформление информационно-рекомендательных уголков для родителей «Чем можно занять ребенка». Наполнение развивающей среды ДООУ. Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов.	Сентябрь, ноябрь 2020, Январь 2021 г. Декабрь 20, март 21 Постоянно Апрель 2021
--	--	--	--	--	--



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Окуневская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Повышение качества содержания информации о деятельности на информационных стендах в помещении учреждения в соответствии с законодательством.	Регулярно	Директор	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе, в том числе: - наличие информации об условиях питания обучающихся; -наличие учебного плана с приложениями.	декабрь 2020 г.
Низкий балл по критерию	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети	Регулярно	Директор	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе, в том числе: - наличие плана финансово-хозяйственной	декабрь 2020 г.

	интернет в соответствии с законодательством.			деятельности на 2020 год; - наличие Порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - наличие информации об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований бюджета различных уровней; - наличии информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - наличие анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг.	декабрь 2020 г.
--	--	--	--	--	-----------------

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

	Принятие мер по благоустройству школы и её территории, возможности выделения денежных средств для приобретения оборудования и проведения ремонтных работ зданий и внутренних помещений школы. Приобретение учебников, учебно-методических материалов, школьной мебели, технических средств обучения. Совершенствовать информационное обеспечение в соответствии с ФГОС.	Регулярно.	Заведующий хозяйством, директор школы		июнь - август 2021 года
--	--	------------	---------------------------------------	--	-------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий балл по критерию	Помещения организации и прилегающую территорию оборудовать с учётом доступности для инвалидов.		Директор школы	В школе нет обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	
-------------------------	--	--	----------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Принятие мер по соблюдению Положения о профессиональной этике педагогических работников, Правил внутреннего трудового распорядка. Проведение опроса родителей на предмет выявления уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации.	Регулярно	Директор школы		февраль 2021 г.
--	--	-----------	----------------	--	-----------------

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

	Проведение опроса родителей на предмет выявления перечня услуг не удовлетворяющих запросам.	ежегодно	Зам. директора по УР и ВР		май 2021 г.
--	---	----------	---------------------------	--	-------------



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
«Новоборская средняя общеобразовательная школа имени С.М. Черепанова»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия •	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
				недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации.	Систематически	Краева Г.В. техник — программист (ответственная за ведение сайта)	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе.	до 01.12.2020 г

Низкий балл по критерию	Разработать и разместить на официальном сайте МБОУ «Новоборская СОШ» информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее с целью получения мнения о качестве оказания услуг.		администрация школы	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью интернет-приемной, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	до 01.02.2020 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий балл по критерию	Организовать работу по организации комфортных условий для предоставления услуг в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	Постоянно	Заведующая хозяйством, Шешукова М.А., администрация школы	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	
	соответствующей мебелью.				
III. Доступность услуг для инвалидов					

Низкий балл по критерию	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов дистанционное обучение или на дому.		Заведующая хозяйством, Шешукова М.А., администрация школы	Проектом здания не предусмотрено данное оборудование, на переоборудование требуются большие финансовые средства.	По мере выделения финансовых средств
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала. Педагогические советы.	Постоянно	Руководитель, заместитель директора по учебной работе	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.	
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	В течение 2021 г	Руководитель, заместитель директора по учебной работе		



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
 Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Бугаевская основная общеобразовательная школа им. В.П.Кислякова»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий балл по критерию	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством.	Регулярно	Директор	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе. Освещение работы школы на страницах сайта. Наличие отчета о самообследовании.	Январь 2021г
	Создание условий для участия родителей в управлении школой.	Регулярно	Директор	Наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии,	

				информационных стендов, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий балл по критерию	Совершенствование материально-технической базы школы	Регулярно	Директор.	обновление библиотечного фонда	
	Создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Раз в квартал	Директор .	Контроль за организацией питания в школьной столовой Усиление противоэпидемического режима (приобретение бесконтактного термометра, средств индивидуальной защиты, бактерицидной лампы) .	
	Принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Регулярно	Зам.директора по УВР	Наличие планов и графиков работы на официальном сайте школы	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий балл по критерию	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.		Директор школы Зам.директора по УВР	В школе нет обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Низкий балл по критерию	Принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного	Раз в квартал	Директор	Проведена разъяснительная работа с педагогическим и обслуживающим персоналом по вопросам соблюдения	Декабрь 2020г

	взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг.			профессиональной этики.	
	Повышение доброжелательности и вежливости работников	Регулярно	Директор школы Зам.директора по УВР	Поддерживается благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:	Регулярно	Директор школы Зам.директора по УВР	- участие в профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий балл по критерию	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию	Раз в квартал	Зам.директора по УВР	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения)	
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;	Регулярно	Зам.директора по УВР	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации
муниципального района
Усть-Цилемский
Н.М. Канев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Пижемская СОШ»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация на сайте организации - О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	Обеспечить наличие информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством.	Регулярно	Директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Выполнено За 2019 год размещено.

по итогам финансового года. - отсутствие технической возможности выражения получателями образовательн ых услуг мнения о качестве оказания услуг	Создание условий для участия родителей в управлении школой.			Наличие анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг	Разместить на сайте до 28.12.2020
---	--	--	--	--	-----------------------------------

II. «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

1. Недостатки не выявлены	Продолжать работу по совершенствованию комфортности условий предоставления услуг	Весь период	Директор школы . Зам.директора по УР		
------------------------------	---	-------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Помещения ОУ и прилегающей к ней территории не оборудованы с	Оборудовать помещения ОУ и прилегающей территории : - специальными креслами- колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими	2021-2024гг	Директор школы . Зам.директора по	В настоящее время инвалидов нет	
--	---	-------------	---	---------------------------------	--

учетом доступности для инвалидов: отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 2.Отсутствие условий доступности , позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помещениями Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; - обеспечить сопровождение инвалидов в ОУ после прохождения необходимого обучения.	2021-2024гг	УР	В настоящее время инвалидов нет	
--	--	-------------	----	---------------------------------	--

IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

1. Недостатки не выявлены	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной этики работников МБОУ «Пижемская СОШ»	Весь период	Директор школы Зам.директора по		
---------------------------	---	-------------	--	--	--

			УР		
--	--	--	----	--	--

V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

1. Недостатки не выявлены	Продолжать работу по совершенствованию удовлетворенности условиями оказания услуг	Весь период	Директор школы . Зам.директора по УР		
---------------------------	---	-------------	--	--	--